

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ďakujeme Vám za záujem o informácie o ochrane osobných údajov na našej webovej stránke. Boli by sme radi, keby ste sa pri návšteve našej webovej stránky cítili dobre a bezpečne a aby ste náš spôsob zabezpečenia ochrany osobných údajov považovali za ukazovateľ kvality a starostlivosti o zákazníka.

Nasledujúce ustanovenia o ochrane osobných údajov Vám poskytnú informácie o spôsobe a rozsahu spracovania Vašich osobných údajov spoločnosťou Egocard s.r.o.

Osobné údaje sú informácie, ktoré sú, resp. môžu byť, priamo alebo nepriamo priradené k vašej osobe. Ako právny základ na ochranu osobných údajov slúži v prvom rade Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Obsah:

- 1.) WEBOVÁ STRÁNKA a MOBILNÁ APLIKÁCIA**
- 2.) SOCIÁLNE SIETE**
- 3.) OBCHODNÝ PARTNERI**
- 4.) ZÁKAZNÍCKY SERVIS**
- 5.) PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB**

WEBOVÁ STRÁNKA a MOBILNÁ APLIKÁCIA

1. Prehľad

Spracovanie osobných údajov spoločnosťou Egocard s.r.o. možno rozdeliť do dvoch kategórií:

- na účely plnenia zmluvy sa spracúvajú všetky osobné údaje potrebné na plnenie zmluvy zo strany spoločnosti Egocard s.r.o.. Ak sa na plnení zmluvy zúčastňujú aj externé subjekty, napríklad kuriérske spoločnosti alebo poskytovatelia platobných služieb, Vaše údaje sa im poskytujú v nevyhnutnom rozsahu a spracovávajú ich v súlade so stanoveným účelom,
- po otvorení webových stránok spoločnosti Egocard s.r.o., dochádza k výmene rôznych informácií medzi Vaším zariadením a naším serverom. Môže ísť aj o osobné údaje. Informácie získané týmto spôsobom slúžia, okrem iného, na optimalizáciu našich webových stránok alebo na zobrazovanie reklám v prehliadači Vášho zariadenia.

2. Zobrazenie našej webovej stránky

Účely spracovania osobných údajov/ Právny základ:

Pri zobrazení webových stránok spoločnosti Egocard s.r.o. sa vo Vašom koncovom zariadení cez otvorený prehliadač automaticky a bez vášho pričinenia na server našej webovej stránky pošle

- IP-adresa použitého koncového zariadenia,
- dátum a čas prístupu,
- názov a URL otvoreného súboru,
- webová stránka/aplikácia, z ktorej sa uskutočnil prístup (tzv. Referrer-URL),
- Vami použitý prehliadač a príp. operačný systém Vášho PC s prístupom na internet,
- názov poskytovateľa internetového pripojenia.

Vyššie uvedené údaje sa zároveň dočasne uložia do pamäte v tzv. Log-file súboroch (protokolové súbory) na nasledujúce účely:

- zabezpečenie nerušeného spojenia,
- zabezpečenie komfortného používania našej webovej stránky/aplikácie,
- vyhodnotenie bezpečnosti a stability systému.

Pokiaľ ste vo Vašom prehliadači, resp. v operačnom systéme alebo v inom nastavení Vášho koncového zariadenia súhlasili s tzv. geolokalizáciou, budeme používať túto funkciu, aby sme Vám ponúkli individualizované služby (napríklad umiestnenie najbližšej predajne) na základe Vašej aktuálnej polohy. Takto zozbierané údaje o Vašej polohe spracúvame iba ako súčasť tejto funkcie.

Právnym základom na spracovanie IP-adresy je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Náš oprávnený záujem vyplýva z vyššie uvedených účelov spracovania osobných údajov. Ak údaje zobrazené na našej webovej stránke vedú k príprave a uzavretiu kúpnej zmluvy, právnym základom pre spracovanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Príjemcovia/Kategórie príjemcov:

Odovzdanie týchto údajov tretím osobám v zásade vylučujeme.

Doba uchovávanía údajov/Kritériá na stanovenie doby uchovávanía údajov:

Údaje sa uchovávajú po dobu 30 dní a potom sa automaticky vymažú. Po zavretí našej webovej stránky (keď ju prestanete používať) sa geolokačné údaje odstraňujú.

3. Plnenie kúpnych zmlúv

Účely spracovania osobných údajov/ Právny základ:

Jedným z predmetov činnosti spoločnosti Egocard s.r.o., je predaj tovaru a služieb na diaľku. Z tohto dôvodu spracúvame osobné údaje potrebné na uzavretie zmluvy a plnenie povinností a realizáciu práv zo zmluvy. Tieto osobné údaje zahŕňajú najmä:

- meno a priezvisko,
- fakturačná adresa a dodacia adresa,
- emailová adresa,
- fakturačné a platobné údaje,
- dátum narodenia,
- telefónne číslo.

Právnym základom vyššie uvedeného spracovania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov to znamená, že nám poskytujete osobné údaje na základe zmluvného vzťahu medzi Vami a nami.

Príjemcovia/Kategórie príjemcov:

V rámci vyššie uvedeného spracovania osobných údajov spracúvajú Vaše osobné údaje v našom mene subdodávateľa, najmä kuriérske spoločnosti. Tieto spoločnosti si vyberáme s najväčšou starostlivosťou a ak existuje taká zákonná požiadavka, budú tieto zmluvne zaviazaní podľa čl. 28 GDPR a § 34 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Údaje týkajúce sa Vašej dodacej adresy, Vaše telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu poskytneme jednej z kuriérskych spoločností, ktoré s nami spolupracujú pri plnení zmluvy. Kuriérska spoločnosť Vás bude pred dodaním kontaktovať, aby s Vami dohodla podrobnosti o dodaní tovaru. Osobné údaje sa prenášajú výhradne na tento účel do poverenej kuriérskej spoločnosti a spracovanie Vašich osobných údajov kuriérskou spoločnosťou je viazané výlučne na tento účel.

Ak ste ako spôsob platby vybrali platobnú kartu alebo online platobnú bránu (napríklad PayPal, Masterpass), po dokončení objednávky Vás presmerujeme na príslušného poskytovateľa platobných služieb. Po zadaní prístupových údajov môžete vykonať platbu prostredníctvom tohto poskytovateľa služieb. Aby sme mohli platbu spracovať, odovzdávame informácie o výške platby vybranému poskytovateľovi platobných služieb. Ďalšie informácie o spracovaní údajov, ktoré vykonávajú poskytovatelia platobných služieb, možno nájsť v informačných textoch na vstupnej maske / webovej stránke poskytovateľov platobných služieb. Nájdete tu aj kontaktné informácie poskytovateľov platobných služieb.

V prípade, ak si ako spôsob platby zvolíte tzv. dobierku, Vaše osobné údaje budú za účelom poskytovania poštového platobného styku spracované spoločnosťou Slovenská pošta, a. s., so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, a to v rozsahu a spôsobom podľa § 11 zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách. Obdobne budú údaje spracúvané aj zo strany iných kuriérskych spoločností.

Doba uchovávanía údajov/Kritériá na stanovenie doby uchovávanía údajov:

Osobné údaje zozbierané na účely plnenia zmluvy sú uchovávané do uplynutia zákonných lehôt (napr. podľa daňových predpisov).

4. Zabezpečenie procesu objednávania

Účely spracovania osobných údajov/ Právny základ:

S cieľom zaistiť a optimalizovať proces objednávania tovarov a ponúknuť Vám rôzne spôsoby platby, v priebehu procesu objednávania kontrolujeme na základe informácií, ktoré už máme k dispozícii, ako je napríklad množstvo objednaných položiek alebo dodacia adresa, či sú v danej objednávke nejaké nezrovnalosti. Okrem toho, ak je objednávka prerušená, ukladáme prijaté údaje až do prerušenia procesu, s cieľom (technickej) optimalizácie procesu objednávky a identifikácie (možných) podvodných procesov a taktiež z dôvodu, aby sme boli schopní odpovedať na otázky zákazníkov týkajúce sa procesov objednávok.

Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Náš oprávnený záujem vyplýva z vyššie uvedených účelov spracovania osobných údajov.

Príjemcovia / kategórie príjemcov údajov:

Vaše osobné údaje sa za týmto účelom neposkytujú tretím stranám.

Doba uchovávanía údajov/Kritériá na stanovenie doby uchovávanía údajov:

Osobné údaje zo zrušených objednávok uchovávame maximálne osemnásť mesiacov. Po uplynutí týchto retenčných období sa osobné údaje úplne odstránia.

5. Používanie účtu Egocard

Účely spracovania osobných údajov/ Právny základ:

Aby sme Vám pri nákupe poskytli čo najväčší komfort, ponúkame Vám možnosť trvalého uloženia Vašich osobných údajov v zákazníckom účte Egocard chránenom heslom pre online služby. Po vytvorení tohto zákazníckeho účtu nie je potrebné znova zadávať Vaše osobné údaje.

Svoje osobné údaje uložené vo Vašom zákazníckom účte môžete kedykoľvek zobraziť a zmeniť.

Okrem údajov požadovaných počas objednávky je nevyhnutné zadať aj heslo, ktoré ste si sami vybrali, aby ste si mohli založiť zákaznícky účet. Toto heslo sa spolu s Vašou e-mailovou adresou použije na prístup k vášmu účtu.

Právnym základom spracovania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, to znamená, že nám poskytnete údaje na základe zmluvného vzťahu medzi Vami a nami.

Príjemcovia / kategórie príjemcov údajov:

Vaše osobné údaje sa za týmto účelom neposkytujú tretím stranám.

Doba uchovávanía údajov/Kritériá na stanovenie doby uchovávanía údajov

Ak vymažete svoj Egocard účet, Vaše údaje sa vymažú.

Prevádzkovateľ osobných údajov:

Prevádzkovateľom osobných údajov pre službu môj účet Egocard - v zmysle ustanovenia článku 4 bodu 7 GDPR a § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov je spoločnosť Egocard s.r.o..

Kontaktovať nás môžete prostredníctvom kontaktného formuláru, ktorý je dostupný na: <https://www.egocard.eu/kontakt>

6. Kontaktný formulár/E-mailový kontakt/Telefonický kontakt/Sociálne siete/Zákaznícke ankety

Účely spracovania osobných údajov/ Právny základ:

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri vyplňaní kontaktných formulárov, telefonicky, e-mailom, alebo prostredníctvom sociálnych médií považujeme za dôverné. Vaše osobné údaje používame výlučne na spracovanie Vašej požiadavky a na zodpovedanie Vašich otázok.

Vaše osobné údaje použijeme výlučne na stanovené účely na spracovanie Vašej požiadavky. Právny základ pre spracovanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov alebo prípadne článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Náš a súčasne aj Váš (oprávnený) záujem na spracovaní týchto osobných údajov vyplýva z cieľa odpovedať na Vaše otázky, resp. vyriešiť existujúce problémy, a tým si zachovať a zvýšiť Vašu spokojnosť ako zákazníka alebo používateľa našej webovej stránky.

Pokiaľ sa zúčastňujete na našich zákazníckych anketách, deje sa to na výlučne dobrovoľnej báze. Pri tejto anonymnej ankete sa do pamäte neukladajú žiadne informácie, z ktorých by sa dala zistiť totožnosť účastníkov ankety. Ukladá sa iba dátum a čas Vašej účasti. Akákoľvek osobná informácia, ktorú počas odpovedania na našu anketu uvediete, bude považovaná za danú dobrovoľne a uchovaná podľa podmienok GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. V prázdnych textových poliach neuvádzajte, prosím, žiadne mená alebo podobné údaje, ktoré by umožnili identifikovať Vás alebo iné osoby. Ak ste nám v rámci zákazníckej ankety udelili súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, tak právnym základom spracovania Vašich osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, t. j. Váš udelený súhlas. Pokiaľ ste nám v rámci zákazníckej ankety udelili súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, máte možnosť tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti. Ďalšie podrobnosti sú v týchto prípadoch upravené v osobitných zásadách ochrany osobných údajov pri príslušných zákazníckych anketách.

Príjemcovia/Kategórie príjemcov:

Pri odpovedaní na Vaše otázky a vyhodnocovaní zákazníckych ankiet budú Vaše osobné údaje v našom mene spracovávať aj dodávatelia zákazníckych služieb a spoločnosti vykonávajúce zákaznícke ankety. Títo sú však starostlivo vybraní, boli okrem toho z našej strany preverení a zmluvne zaviazaní podľa článku 28 GDPR a § 34 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Okrem toho môže byť pre nás potrebné postúpiť výňatky z Vašej otázky či požiadavky zmluvným partnerom (napr. dodávateľom špecifických výrobkov), aby sme dokázali zodpovedať Vašu otázku, či požiadavku. V týchto prípadoch bude otázka/požiadavka najprv anonymizovaná, takže tretie osoby nebudú schopné Vás identifikovať. Ak by v jednotlivých prípadoch bolo potrebné postúpenie Vašich

osobných údajov tejto tretej osobe, budete o tom vopred informovaný a požiadajú o udelenie súhlasu. Bez vášho súhlasu nebudeme zdieľať Vaše osobné údaje s tretími stranami na tieto účely.

Výsledky našich zákazníckych ankiet sú zásadne používané iba na interné vyhodnotenia. Odovzdanie osobných údajov tretím osobám zásadne vylučujeme. Osobné údaje poskytneme tretím osobám jedine vtedy, ak ste nám dali na to váš výslovný súhlas.

Doba uchovávaní údajov/Kritériá na stanovenie doby uchovávaní údajov:

Akkoľvek osobné údaje, ktoré ste nám pri anketách poskytli prostredníctvom našej webovej stránky alebo e-mailom, budú u nás najneskôr 90 dní po ich končom zodpovedaní vymazané, resp. anonymizované. Skúsenosť ukázala, že spravidla po 90 dňoch už ďalšie otázky k našim odpovediam neprichádzajú.

Ak si uplatníte svoje práva ako dotknutá osoba (pozrite nižšie), Vaše osobné údaje sa budú uchovávať 3 roky po konečnej odpovedi, aby sme dokázali, že sme Vám poskytli komplexné informácie a že boli splnené zákonné požiadavky.

Doba uchovávaní osobných údajov zozbieraných v rámci zákazníckych ankiet sa vopred oznámi pri každej konkrétnej zákazníckej ankete.

7. Súťaže

Účely spracovania osobných údajov/ Právny základ:

Cez náš newsletter, webovú stránku alebo prostredníctvom Egocard aplikácie máte možnosť zúčastniť sa na rôznych súťažiach. Pokiaľ v osobitných ustanoveniach o ochrane osobných údajov príslušnej súťaže nie je uvedené niečo iné, alebo ak nám neudelite ďalší výslovný súhlas, budú Vaše osobné údaje získané od Vás v súvislosti s účasťou na súťaži použité výlučne na realizáciu a vyhodnotenie súťaže (napr. výber víťhercu, informovanie víťhercu o výhre, zaslanie výhry). Právnym základom pre spracovanie osobných údajov v rámci súťaží je v zásade článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. V prípade udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov v súvislosti s realizáciou súťaže je právnym základom spracovania osobných údajov článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných t. j. Váš súhlas. Pokiaľ ste v súvislosti s realizáciou súťaže udělili súhlas, máte možnosť tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti. Podrobné informácie o týchto prípadoch nájdete v osobitných dokumentoch na ochranu osobných údajov, ktoré sa týkajú jednotlivých súťaží.

Príjemcovia/Kategórie príjemcov:

Odovzdanie Vašich osobných údajov tretím osobám sa uskutoční iba vtedy, ak je to potrebné na realizáciu súťaže (napr. poslanie výhry cez kuriérsku spoločnosť). Odovzdanie Vašich osobných údajov tretím osobám nad tento rámec zásadne vylučujeme.

Doba uchovávaní údajov/Kritériá na stanovenie doby uchovávaní údajov:

Po ukončení súťaže a oznámení víťhercov budú osobné údaje účastníkov vymazané. Osobné údaje víťhercov budú pri vecných výhrach uložené počas trvania zákonných reklamačných lehôt, aby bolo v prípade výskytu vady možné vec opraviť alebo vymeniť.

8. Spracovanie osobných údajov na reklamné účely

Účely spracovania osobných údajov/ Právny základ:

Pokiaľ ste s nami uzatvorili zmluvu, budeme Vás viesť ako svojho stáleho zákazníka. V tomto prípade spracujeme Vaše poštové kontaktné údaje aj bez existencie konkrétneho súhlasu, aby sme Vám touto cestou mohli posielat informácie o nových výrobkoch a službách. Vašu e-mailovú adresu spracujeme, aby sme Vám aj bez existencie konkrétneho súhlasu mohli posielat informácie o našich vlastných, podobných výrobkoch.

Proti spracovaniu Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely môžete kedykoľvek bezplatne, osobitne pre príslušný komunikačný kanál a s účinnosťou do budúcnosti namietť. Na tento účel napríklad postačuje zaslať e-mail na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v bode 19 tohto Vyhlásenia.

S Vaším súhlasom zisťujeme Vaše správanie sa ako zákazníka na našich webových stránkach a v nami zasielaných newsletteroch. Vyhodnotenie Vášho správania zahŕňa najmä to, ktoré oblasti sledujete a ktoré časti newsletteru Vás zaujímajú. Na základe toho vytvárame personalizované používateľské profily s priradením údajov Vašej osobe a/alebo e-mailovej adrese, aby sme Vás mohli lepšie a v súlade s Vašimi osobnými záujmami osloviť, formou newsletterov, reklamy na webových stránkach a tlačenej reklamy, ktoré lepšie vyhovujú Vaším osobným záujmom, a tým zlepšovať aj našu reklamnú ponuku. Svoj súhlas s tým môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Odvolanie súhlasu vedie k vymazaniu zhromaždených používateľských údajov.

Právnym základom na uvedené spracovania je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, resp. v prípade udelenia súhlasu so spracovaním osobných údajov článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Spracovanie osobných údajov stálych zákazníkov na vlastné reklamné účely, resp. na reklamné účely tretích osôb, je možné považovať za oprávnený záujem.

Príjemcovia/Kategórie príjemcov:

V oblasti reklamných aktivít vrátane zobrazovania individuálne vytváraného obsahu „podľa Vašich preferencií a záujmov môžu byť príjemcami osobných údajov naši dôveryhodní partneri, ktorých zoznam je uvedený v informáciách o súboroch cookies.

Inak odovzdanie osobných údajov tretím osobám zásadne vylučujeme.

Doba uchovávanía údajov/Kritériá na stanovenie doby uchovávanía údajov:

Pokiaľ odvoláte Váš súhlas s používaním jednotlivých reklamných nástrojov alebo ak proti určitým reklamným nástrojom budete namietť, budú Vaše údaje z príslušných (e-mailových) distribučných zoznamov vymazané.

Ak vznesiete námietku, bude príslušná kontaktná adresa zablokovaná pre ďalšie reklamné spracovanie údajov. Upozornujeme na to, že vo výnimočných prípadoch aj po prijatí Vašej námietky môže ešte dočasne dochádzať k odoslaniu reklamného materiálu. To je technicky podmienené časom spracovania reklamných newsletterov a neznamena to, že Vašu námietku neakceptujeme.

9. Zasielanie newsletterov

Účely spracovania osobných údajov/ Právny základ:

Na našej webovej stránke alebo v našej mobilnej aplikácii Vám ponúkame možnosť prihlásiť sa na odber nášho newsletteru. Ak budete súhlasiť s odberom nášho newsletteru, použijeme Vašu e-mailovú adresu a príp. Vaše meno, na zasielanie (pokiaľ to bude možné individuálnych) informácií o produktoch, akciách, súťažiach a novinkách z ponuky, ako aj ankiet o spokojnosti zákazníkov. Tieto údaje ukladáme a spracovávame za účelom zaslania bulletinu.

Newsletter zahŕňa informácie o akciách (ponuky, zľavy, súťaže atď.), ako aj tovaroch a službách Egocard na Slovensku, prípadne aj informácie o ponukách (tovaroch a službách) partnerských spoločností.

S Vaším súhlasom evidujeme Vaše používateľské správanie na webových stránkach www.egocard.eu a v mobilných aplikáciách, ako aj v našich newsletteroch a newsletteroch našich partnerských spoločností. Vyhodnotenie používateľského správania zahŕňa najmä to, ktoré časti príslušnej webovej stránky, mobilnej aplikácie, resp. newsletteru, navštevujete a na ktoré linky klikáte. Na základe toho vytvárame personalizované používateľské profily s priradením údajov Vašej osobe a/alebo e-mailovej adrese, aby sme Vás mohli lepšie a v súlade s Vašimi osobnými záujmami osloviť formou newsletterov, online reklamy, prípadne tlačenej reklamy a aby sme tým zlepšovali našu ponuku reklamy.

Právnym základom na spracovanie osobných údajov v rámci zasielania newsletterov je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Aby sme zabezpečili, že pri vkladaní e-mailovej adresy nedošlo k žiadnej chybe, používame tzv. postup Double-Opt-In: keď zadáte Vašu e-mailovú adresu do prihlasovacieho poľa, pošleme Vám potvrdzovací link. Až po kliknutí na tento potvrdzovací link bude Vaša e-mailová adresa zaradená do nášho rozdeľovníka pre zasielanie newsletterov.

Váš súhlas so zasielaním newsletterov, účasťou na prieskumoch spokojnosti zákazníkov, alebo s vytvorením Vašich personalizovaných používateľských profilov môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti, a to napríklad tak, že sa na našej webovej stránke odhlásite z prijímania newsletteru. Link na odhlásenie nájdete [tu](#) alebo na konci každého newsletteru. Odhlásenie má za dôsledok vymazanie získaných osobných údajov užívateľa.

Príjemcovia/Kategórie príjemcov:

Pokiaľ na zasielanie newsletteru budú používaní externí poskytovatelia služby, budú ťito zmluvne zaviazaní podľa čl. 28 GDPR a § 34 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Akékoľvek iné odovzdanie osobných údajov tretím osobám v súvislosti so zasielaním newsletterov zásadne vylučujeme.

Doba uchovávanía údajov/Kritériá na stanovenie doby uchovávanía údajov:

Keď odvoláte svoj súhlas so zasielaním newsletteru spoločnosti Egocard, budú Vaše osobné údaje z príslušných e-mailových rozdeľovačov odstránené.

10. Používanie Cookies súborov

Na našej webovej stránke používame na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, tzv. cookies súbory. Náš záujem o optimalizáciu našej webovej stránky sa pritom môže považovať za oprávnený v zmysle vyššie uvedených predpisov. Cookies sú malé súbory, ktoré sa ukladajú do pamäte vo Vašom koncovom zariadení (notebook, tablet, smartfón a i.) vždy, keď navštívite našu webovú stránku. Cookies nespôsobujú vo Vašom koncovom zariadení žiadnu škodu, neobsahujú žiadne vírusy, trójske kone alebo iný škodlivý softvér. V cookies sa ukladajú informácie, ktoré súvisia s použitým koncovým zariadením. To však neznamená, že tým získame priamo informáciu o Vašej identite. Cookies slúžia predovšetkým na to, aby bolo používanie nášho webu pre Vás príjemnejšie. Používame napr. tzv. Session-Cookies, aby sme zistili, či ste určité časti našej webovej stránky už navštívili, alebo či ste sa už prihlásili do Vášho používateľského účtu. Po opustení našej webovej stránky budú tieto údaje automaticky odstránené. Okrem toho, taktiež s cieľom príjemného používateľského prostredia, používame dočasné cookies, ktoré budú uložené vo Vašom koncovom zariadení počas určitého stanoveného času. Ak našu stránku navštívite opakovane, aby ste využili naše služby, cookies automaticky rozozná, že ste u nás už boli a aké úpravy/nastavenia ste urobili, takže tieto úkony nemusíte opakovať.

Ak máte vytvorený používateľský účet a prihlásili ste sa, informácie uložené v cookies budú pridané k Vášmu používateľskému účtu.

Cookies súbory ďalej používame na štatistickú evidenciu používania našej webovej stránky s cieľom optimalizovania našej ponuky, ako aj na zasielanie individualizovaných („šitých na mieru“) informácií a ponúk pre Vás. Tieto súbory cookies nám umožňujú, aby sme pri opakovanej návšteve našej stránky mohli automaticky rozpoznať, že ste u nás už boli. Tieto cookies budú po uplynutí určitého času automaticky vymazané. Väčšina prehliadačov akceptuje ukladanie cookies automaticky. Môžete však svoj prehliadač nakonfigurovať tak, aby vo Vašom počítači neboli ukladané žiadne súbory cookies, alebo aby sa vždy objavilo upozornenie pred uložením nového súboru cookie. Úplne zakázanie súborov cookies však môže spôsobiť, že nebudete môcť využívať všetky funkcie našej webovej stránky.

Prehľad použitých cookies s ďalšími informáciami (napr. o dobe uchovávanía cookies súborov) a možnosti zakázania cookies súborov nájdete v našich Cookies ustanoveniach.

11. Google Analytics

Účely spracovania osobných údajov/ Právny základ:

Na prispôsobenie obsahu našich webových stránok preferenciám používateľov a s cieľom ich neustálej optimalizácie používame na základe článku 6 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov Google Analytics, webovú analytickú službu spoločnosti Google Inc. („Google“). Náš oprávnený záujem vyplýva z vyššie uvedených cieľov. V tejto súvislosti sa vytvárajú pseudonymizované používateľské profily a používajú sa súbory cookies. Súbory cookies generujú nasledujúce informácie o používaní našej webovej stránky:

- typ a verzia prehliadača,
- použitý operačný systém,
- Referrer-URL (predtým navštívená stránka),
- označenie zapojeného počítača (IP-adresa),
- čas odoslania požiadavky na server

Tieto informácie sa používajú na analýzu používania našich webových stránok, vytvorenie správ o aktivitách na webovej stránke a na poskytnutie ďalších služieb spojených s používaním webových stránok a internetu, na účely prieskumu trhu a prispôsobenie obsahu týchto webových stránok preferenciám používateľov. IP-adresy sú anonymizované, takže nie je možné žiadne priradenie (tzv. IP-Masking).

Inštalácii súborov cookies môžete zabrániť pomocou zodpovedajúceho nastavenia softvéru Vášho prehliadača; Upozorňujeme Vás však na to, že v tomto prípade nebudete môcť v plnom rozsahu využívať všetky funkcie tejto webovej stránky. Okrem toho môžete tiež zabrániť zbieraniu údajov vytvorených v súboroch cookies, ktoré sa týkajú Vášho používania webovej stránky (vrátane vašej IP-adresy), ako aj spracovaniu týchto údajov v spoločnosti Google tak, že si stiahnete a nainštalujete tento doplnok prehliadača Browser-Add-on. Alternatívne k doplnku „[Browser-Add-on](#)“, najmä v prehliadačoch v mobilných koncových zariadeniach, môžete zbieraniu údajov cez Google Analytics tiež zabrániť kliknutím na tento [link](#). Vytvorí sa tzv. „Opt-Out-Cookie“ súbor, ktorý zabráni budúcemu zhromažďovaniu Vašich údajov pri návšteve tejto webovej stránky. Súbor „Opt-Out-Cookie“ platí iba v tom prehliadači, v ktorom ste ho vytvorili, iba pre našu webovú stránku a bude uložený vo Vašom zariadení. Ak vymažete súbory cookies v tomto prehliadači, budete musieť súbor „Opt-Out-Cookie“ znovu vytvoriť. Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov v súvislosti s Google Analytics nájdete na webovej stránke [Google Analytics](#).

Príjemcovia/Kategórie príjemcov:

Informácie generované v súbore cookies sa prenášajú na server Google v USA a tam sa ukladajú. Podľa dostupných informácií Vaša IP-adresa nebude v žiadnom prípade spojená s ostatnými údajmi spoločnosti Google. Tieto informácie budú v určitých prípadoch poskytnuté tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak tretie strany spracúvajú tieto údaje na základe poverenia.

Doba uchovávanía údajov/Kritériá na stanovenie doby uchovávanía údajov:

Po anonymizácii IP-adresy ju už nie je možné priradiť k Vašej osobe. V prehľadoch vytvorených na základe služby Google Analytics sa nenachádzajú žiadne údaje, ktoré je možné priradiť konkrétnej osobe.

12. Možnosti námietky/Opt-Out

Ak sa chcete odhlásiť s týchto marketingových cookies, môžete tak urobiť na nižšie uvedených internetových stránkach:

Google Analytics OPT-OUT: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

YouTube OPT-OUT: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk&gl=sk>

Google Ads OPT-OUT: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>

13. Príjemcovia mimo EÚ

Pokiaľ to nie je uvedené v bodoch 11, 15 a 16, Vaše osobné údaje neposkytujeme žiadnym príjemcom so sídlom mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Vo vyššie uvedených prípadoch dochádza k prenosu dát na servery spoločností Google LLC a Facebook Inc. Tieto servery sú čiastočne v USA. Pokiaľ ide o USA, Európska komisia rozhodnutím z 12.7.2016 určila, že za podmienok

podľa [EÚ-U.S. Privacy Shield](#) existuje v USA primeraná úroveň ochrany osobných údajov (tzv. „Rozhodnutie o primeranosti“ podľa článku 45 GDPR). Poskytovatelia služieb Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA a Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 sú certifikovaní podľa [EÚ-U.S. Privacy Shield](#)

14. Zahrnutý obsah tretích strán

Na našu webovú stránku môžeme umiestniť YouTube videá, ktoré sú uložené na <https://www.YouTube.com> a dajú sa prehrávať priamo z našej webovej stránky. Všetky YouTube videá sú vložené v „rozšírenom režime ochrany osobných údajov“, čo znamená, že ak si neprehrávate videá, do YouTube sa neodošlú žiadne údaje o Vás ako o používateľovi. Dáta sa prenášajú iba počas prehrávania videa. Nemáme žiaden vplyv na prenos týchto údajov.

Viac informácií o účele a rozsahu zhromažďovania osobných údajov a ich spracovania na YouTube nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov poskytovateľa služby. Nájdete tu aj ďalšie informácie o svojich právach a možnostiach nastavení ochrany Vášho súkromia. Adresa a zásady ochrany osobných údajov služby YouTube: Google LLC, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; <https://policies.google.com/privacy?hl=sk&gl=sk/>.

15. Google Maps

Na tomto webe používame službu Google Maps. Táto služba nám umožňuje ukázať Vám interaktívne mapy priamo na webe, čo Vám umožní pohodlne používať funkciu mapy, napr. na nájdenie predajní vo Vašom okolí.

Používanie Google Maps sa uskutočňuje za účelom atraktívnej prezentácie našej online ponuky a ľahkého vyhľadania predajní na webových stránkach. To predstavuje oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Ak navštívite našu webovú stránku, dodávateľ služby Google Maps, spoločnosť Google LLC („Google“), dostane informácie o tom, že ste navštívili príslušnú podstránku našej webovej stránky. Aby ste mohli využívať funkcie aplikácie Google Maps, je potrebné v rámci internetovej komunikácie spracovať Vašu adresu IP. Zvyčajne sa spracováva na serveri Google v USA.

Nemáme nijaký vplyv na spracovanie konkrétnych údajov pomocou služby Google Maps. Viac informácií o účele a rozsahu spracovania údajov v aplikácii Google Maps nájdete vo vyhláseniach o ochrane osobných údajov poskytovateľa. Nájdete tu aj ďalšie informácie o svojich právach a možnostiach nastavenia ochrany Vášho súkromia. Informácie o adrese a ochrane osobných údajov poskytovateľa:

Google Maps: Google LLC („Google“)USA
, <https://policies.google.com/privacy?hl=sk> alebo <https://policies.google.com/terms?hl=sk>.

16. Google reCaptcha

Na ochranu Vašich osobných údajov a na zabezpečenie odosielania formulárov, najmä v rámci Vašej účasti na súťažiach, používame Google reCaptcha, službu spoločnosti Google LLC („Google“). Použitie tejto služby je založené na článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

V tejto súvislosti sa používa analýza rôznych informácií na určenie, či zadávanie údajov vykonáva človek alebo automatický program. Generované informácie sa odošlú na server Google v USA a tam sa uložia. Zhromažďovanie a analýza údajov nám ani spoločnosti Google neumožňuje identifikovať Vašu totožnosť. Spoločnosť Google tieto informácie nepriraďuje k Vaším osobným údajom.

Viac informácií o Google reCaptcha nájdete na: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk> alebo <https://policies.google.com/terms?hl=sk>.

17. Google Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360, Studio

Účely spracovania osobných údajov/ Právny základ:

Táto webová stránka používa nástroje online marketingu Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360 a Studio, služby spoločnosti Google ako súčasť marketingovej platformy Google. Campaign Manager používa súbory cookies na zacielenie reklamy na základe toho, čo je pre používateľa relevantné, na optimalizáciu reklamných kampaní a na zabránenie zobrazovaniu reklám, ktoré už používateľ videl. Pomocou ID súborov cookie môže byť konečné zariadenie rozpoznané na iných webových stránkach a na nich zobrazené cielené reklamy na základe predchádzajúcej aktivity používateľa. V cookies sa ukladajú najmä tieto údaje: IP adresa, dátum a čas, keď navštívite našu webovú stránku, použitý jazyk, typ prehliadača a operačný systém. Súbory cookies nástroja Campaign manager môžu tiež zaznamenávať, či na našom webe vykonávate určité akcie a aký obsah je pre Vás zaujímavý, aby sa Vám potom mohli zobrazovať prispôsobené reklamy (vrátane reklám z viacerých domén). Campaign Manager môže okrem toho pomocou identifikátorov súborov cookie zhromažďovať informácie o tzv. Webových konverziách, keď používatelia interagujú s reklamami. Je to napríklad prípad, keď sa používateľovi zobrazí reklama Campaign Managera a neskôr ten istý prehliadač použije na prístup na webovú stránku inzerenta a niečo tam kúpi. Právnym základom pre spracovanie Vašich osobných údajov je článok 6 ods. 1 veta 1 písm. f) GDPR. Je vo vašom záujme, ako aj v našom, aby sme Vás neobťažovali reklamami, ktoré Vás nezaujímajú.

Príjemcovia/Kategórie príjemcov:

Na základe použitých marketingových nástrojov Váš prehliadač automaticky vytvorí priame spojenie so serverom Google - a to aj v USA. Spolupráca s Campaign Managerom znamená, že spoločnosť Google bude upovedomená pri vstupe na naše webové stránky alebo po kliknutí na jednu z našich reklám. Viac informácií o marketingovej platforme Google nájdete na stránke <https://marketingplatform.google.com/about/> a o ochrane osobných údajov všeobecne na stránkach Google: <https://policies.google.com/privacy>. Prípadne môžete navštíviť webovú stránku Network Advertising Initiative (NAI) na adrese <http://www.networkadvertising.org>. Google je certifikovaný v súlade s pravidlami v EU-U.S. Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Možnosti odhlásenia:

Existuje niekoľko spôsobov, ako sa odhlásiť z používania Google Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360, Studio:

- a) zodpovedajúcim nastavením softvéru prehliadača, najmä blokovaním súborov cookies tretích strán, nebudete dostávať žiadne reklamy od poskytovateľov tretích strán;
- b) vypnutím cookies sledovania konverzií nastavením prehliadača tak, aby blokoval cookies z domény www.googleadservices.com; toto nastavenie bude odstránené po odstránení súborov cookies;
- c) zakázaním inzercie orientovanej podľa Vášho záujmu zo strany poskytovateľov, ktorí sú súčasťou samoregulačného programu „About Ads“ prostredníctvom odkazu <http://www.aboutads.info/choices>; toto nastavenie bude odstránené po odstránení súborov cookie;
- d) trvalým vypnutím doplnku vo vašom prehliadači Firefox, Internet Explorer alebo Google Chrome pod odkazom <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.
- e) Pomocou Správcu predvolieb reklám Google môžete zobraziť, odstrániť alebo pridať kategórie Google, ktoré táto technológia môže použiť na zobrazovanie inzercie orientovanej na záujmy (<https://adssettings.google.com/authenticated>). Na vyššie uvedenom odkaze si môžete stiahnuť a nainštalovať doplnok prehliadača, aby ste zakázali cookies pre preferencie reklám a aby ste zabránili spoločnosti Google zhromažďovať údaje o Vašom používaní webových stránok generovaných súbormi cookies.

18. Názov a kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj kontaktné údaje zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov

Tieto Ustanovenia o ochrane osobných údajov platia pre spracovanie osobných údajov spoločnosťou Egocard s.r.o., Šafárikovo Námestie 7, 811 02 Bratislava („Prevádzkovateľ“) a pre webové stránky www.egocard.eu, zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov pre Egocard s.r.o. na: ochranaosobnychudajov@egocard.eu

SOCIÁLNE SIETE

V nasledujúcom texte Vám chceme poskytnúť informácie o zaobchádzaní s Vašimi osobnými údajmi podľa čl. 13 Nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „GDPR“).

1. Zodpovednosť

Zodpovednými za zber a spracovanie dát, ktoré sú uvedené nižšie, sme čiastočne my, t. j. spoločnosť

Egocard s.r.o. Šafárikovo Námestie 7, 811 02 Bratislava

Telefonický kontakt: (+421)233014377

E-mail: ochranaosobnychudajov@egocard.eu

a čiastočne príslušní prevádzkovatelia platforiem sociálnych médií. Na určité typy spracovateľských operácií sme oprávnení my a prevádzkovatelia platforiem aj ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 GDPR (spracovania podľa bodu 4).

My, spoločnosť Egocard s.r.o. (ďalej ako „spoločnosť Egocard“) prevádzkujeme nasledujúce stránky sociálnych médií:

- [Facebook](#)
- [YouTube](#)
- [Instagram](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

2. Zodpovednosť prevádzkovateľov platforiem

Na spracovania osobných údajov prevádzkovateľmi platformy sociálnych médií (napr. správa členov a zdieľané informácie) máme iba obmedzený vplyv. Tam, kde to dokážeme ovplyvniť a môžeme parametrovať spracovanie dát, pôsobíme v rámci možností, ktoré sú nám dostupné, aby prevádzkovatelia platformy sociálnych médií s osobnými údajmi zaobchádzali v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov. V mnohých prípadoch však nedokážeme ovplyvniť spracovanie osobných údajov prevádzkovateľom platformy sociálnych médií a tiež presne nevieme, aké dáta prevádzkovateľ platformy sociálnych médií spracúva.

Prevádzkovateľ platformy prevádzkuje celú IT infraštruktúru služby, nastavuje vlastné ustanovenia o ochrane osobných údajov a udržiava vzťah používateľa k týmto dátam (ak ste registrovaným používateľom služby sociálnych médií). Okrem toho je prevádzkovateľ sám zodpovedný za všetky otázky týkajúce sa dát Vášho profilu používateľa, ku ktorému my ako podnik nemáme prístup.

Podrobnejšie informácie k spracovaniu dát prevádzkovateľom platformy sociálnych médií a ďalšie možnosti uplatnenia svojich práv (odvolanie súhlasu, právo namietat) nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov jednotlivých prevádzkovateľov platforiem sociálnych sietí:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

- LinkedIn: <https://privacy.linkedin.com/>

3. Naša zodpovednosť

a) Účel spracovania dát spoločnosťou Egocard s.r.o. / Právny základ

Účelom spracovania dát, ktoré realizuje spoločnosť Egocard na našich vstupoch na sociálnych médiách, je informovanie zákazníkov o ponukách, produktoch, službách, akciách, súťažiach s výhrami, vecných témach, novinkách v podniku a interakcia s návštevníkmi na sociálnych médiách k týmto témam, a odpovedanie na príslušné otázky v komentároch, na chválu alebo kritiku.

Samozrejme, že si v prípade potreby vyhradujeme právo vymazať obsahy, prípadne Vaše obsahy zdieľame na našej stránke, ak je toto funkciou platformy sociálnych médií a komunikujeme s Vami prostredníctvom platformy sociálnych médií. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Takéto spracovanie údajov prebieha v záujme našich vzťahov s verejnosťou a komunikácie.

Prevádzkovateľ platformy sociálnych médií nemá možnosť pôsobiť na spracovanie Vašich dát, ktoré vykonáva spoločnosť Egocard v rámci komunikácie so zákazníkmi alebo v rámci organizovania súťaže s výhrami.

Ako už bolo uvedené vyššie, na miestach, na ktorých nám je to prevádzkovateľom platformy sociálnych médií umožnené, dbáme na to, aby sme svoje stránky sociálnych médií vytvárali v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov.

b) Príjemca / Kategórie príjemcov:

Dáta, ktoré zadáte na našich stránkach sociálnych médií, ako napr. komentáre, videá, obrázky, „lajky“, verejné správy atď. sa na tento účel uverejnia pomocou platformy sociálnych médií a my ich v žiadnom okamihu nepoužijeme ani nespracujeme na iné účely. Vyhradujeme si však právo na vymazanie protiprávneho obsahu, ak by to malo byť potrebné. To je prípad napr. pri komentároch, videách, obrázkoch, alebo správach, ktoré porušujú právne predpisy alebo sú v rozpore s právnym poriadkom, pri nenávisťných komentároch, uštipačných komentároch (explicitnom sexuálnom obsahu) alebo dodatkoch (napr. obrázkoch alebo videách), ktoré za určitých okolností porušujú autorské práva, osobnostné práva, trestné zákony alebo etické zásady spoločnosti Egocard.

Váš obsah zdieľame na našej stránke vtedy, ak je toto funkciou platformy sociálnych médií a komunikujeme cez sociálne médiá. Ak nám položíte otázku na platforme sociálnych médií, odkážeme Vás (ak je to potrebné) prípadne aj na iné, bezpečné komunikačné cesty, ktoré zaručujú dôvernosť. Vždy máte možnosť, zaslať nám dôverné otázky na adresu, uvedenú pod bodom 1.

Pokiaľ ide o dáta, ktoré nám zašlete dôvernou cestou (napr. prostredníctvom funkcie súkromnej správy, listu alebo e-mailu), zásadne vylučujeme postúpenie dát tretím osobám. Výnimočne sa dáta spracúvajú na našu objednávku u spracovateľov dát. Títo spracovatelia dát sú zakaždým starostlivo vyberaní, okrem toho ich podrobujeme auditu a zmluvne zaväzujeme podľa čl. 28 GDPR. Ďalej môže byť potrebné, aby

sme časť z Vašej dôvernej správy postúpili zmluvným partnerom (napr. dodávateľom v prípade špecifických otázok, týkajúcich sa výrobkov) na spracovanie Vašej požiadavky. V týchto prípadoch však otázku najprv anonymizujeme, takže tretia osoba si nemôže vytvoriť žiadnu súvislosť s Vašou osobou. Ak by v konkrétnom prípade malo byť potrebné postúpenie Vašej osobnej informácie, o tejto skutočnosti Vás budeme vopred informovať a vyžiadame si Váš súhlas.

c) Trvanie uchovávanía dát / Kritéria na stanovenie trvania uchovávanía dát :

Všetky osobné údaje, ktoré nám v prípade otázok (podnet, pochvala alebo kritika) zašlete bezpečnou správou, vymažeme, resp. bezpečne anonymizujeme najneskôr 90 dní po dni, kedy Vám odošleme konečnú odpoveď. Uchovávanie dát v trvaní 90 dní zdôvodňujeme tým, že v ojedinelých prípadoch môže nastať situácia, že nás ako zákazník kontaktujete po odpovedi ešte raz v rovnakej veci a my potom potrebujeme mať možnosť oboznámiť sa s predchádzajúcou korešpondenciou. Skúsenosti nám ukázali, že spravidla po uplynutí 90 dní neprichádzajú ďalšie otázky na naše odpovede.

Všetky Vaše verejné posty (komentáre) na tomto vstupe na sociálnych médiách zostávajú neobmedzene zachované v časovej línii (Timeline), okrem prípadov, v ktorých ich vymažeme na základe aktualizácie základnej témy, porušenia práva alebo porušenia našich zásad alebo ak opäť Vy sami vymažete svoj post (komentár).

Ak Vaše dáta vymaže samotný prevádzkovateľ platformy sociálnych médií, na to nemáme žiadne možnosti, ako to ovplyvniť. Na takýto postup prevádzkovateľa platformy sa vzťahujú ustanovenia o ochrane osobných údajov príslušného prevádzkovateľa platformy, na ktoré odkazujeme vyššie v bode 2.

d) Súťaž s výhrami

Účely spracovania dát / právne základy: Máte možnosť zúčastňovať sa rozličných súťaží s výhrami na našej internetovej stránke, z nášho newsletteru, na našich vstupoch na sociálnych médiách alebo prostredníctvom aplikácie Egocard. Ak nie je v pravidlách príslušnej súťaže s výhrami stanovené niečo iné, alebo ste nám neudelili ďalší výslovný súhlas, Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v rámci účasti na súťaži s výhrami, budú použité výlučne v rámci priebehu súťaže s výhrami (napr. zistenie výhercov, informovanie výhercov, zaslanie výhry, prípadne anonymné oznámenie výhercov). Ak na príslušnej sociálnej sieti pôsobíte pod svojím uvedeným menom alebo ste identifikovateľní na svojom profile pomocou fotografií, identifikáciu Vašej osoby inými používateľmi nemôžeme vylúčiť.

Právny základ spracovania dát v rámci súťaží s výhrami tvorí v zásade článok 6 odsek 1 písmeno b) GDPR. V prípade poskytnutia vyhlásenia so súhlasom so spracovaním osobných údajov v rámci súťaže s výhrami je právnym základom článok 6 odsek 1 písmeno a) GDPR, t.j. súhlas so spracovaním osobných údajov. Ak ste v rámci súťaží s výhrami svojím vyhlásením udelili súhlasy so spracovaním svojich osobných údajov, máte možnosť, tieto súhlasy kedykoľvek zrušiť s účinnosťou do budúcnosti.

Príjemca / kategórie príjemcov: Postúpenie osobných údajov tretím osobám nastane iba vtedy, ak je to potrebné na realizáciu súťaže s výhrami, resp. zaslanie výhry (napr. zasielanie výhier, ktoré posiela sponzor

súťaže s výhrami alebo postúpenie dát prepravcovi) alebo ak ste nám na postúpenie Vašich osobných údajov udelili výslovný súhlas. Majte, prosím, na zreteli, že pri niektorých vstupoch na sociálne médiá je za určitých okolností možná účasť aj priamo na verejne dostupných webových vstupoch (napr. na nástenke alebo prostredníctvom komentárov) a tým aj ostatní používatelia prostredníctvom svojej interakcie s nami môžu verejne nahliadnuť do Vašej účasti. Okrem toho v takýchto prípadoch sa dá na príslušnom vstupe na sociálnych médiách identifikovať aj Vaša výhra. Ak ste na príslušnej sociálnej sieti prihlásení pod svojím menom alebo identifikovateľní prostredníctvom Vašich fotografií vo Vašom profile, identifikáciu Vašej osoby inými používateľmi nemôžeme vylúčiť.

Trvanie uchovávanía dát / kritériá na stanovenie trvania uchovávanía dát: Po ukončení súťaže s výhrami a oznámení výhercov súťaže vymažeme osobné údaje účastníkov. Osobné údaje výhercov v prípade vecných výhier sa uchovávajú počas zákonom stanovenej záručnej doby, aby sme mohli iniciovať opravu alebo výmenu tovaru v prípade výskytu poruchy. Pri účasti v súťaži s výhrami na stránke sociálnych médií (napr. pomocou postu alebo komentára) nemáme žiadny vplyv na vymazanie Vašich dát prevádzkovateľom platformy. Na to platia ustanovenia príslušného prevádzkovateľa o ochrane osobných údajov, na ktoré odkazujeme v bode 2.

4. Spoločná zodpovednosť, čl. 26 ods. 1 GDPR

Medzi spoločnosťou Egocard a prevádzkovateľom platformy sociálnych médií existuje čiastočne vzťah podľa čl. 26 ods. 1 GDPR (Spoločná zodpovednosť):

V súvislosti s webtrackingovými metódami, ktoré používa prevádzkovateľ platformy sociálnych médií, sú činní prevádzkovatelia platformy a spoločnosť Egocard, ako spoločne zodpovedné osoby. Webtracking môže pritom pracovať aj nezávisle na tom, či ste alebo nie ste prihlásení alebo registrovaní na platforme sociálnych médií. Ako sme už uviedli, žiaľ, nemáme žiadny vplyv na metódy webtrackingu, ktoré využívajú platformy sociálnych médií. Nemôžeme ho napr. vypnúť.

Právnym základom metód webtrackingu je čl. 6 ods. písm. f) GDPR. Záujem o optimalizáciu platformy sociálnych médií a príslušnej fanúšikovskej stránky treba pritom považovať za oprávnený v zmysle tohto ustanovenia.

Ďalšie informácie k príjemcom, resp. kategóriám príjemcov a trvaniu uchovávanía dát, resp. kritériám na stanovovanie trvania uchovávanía dát, sú uvedené vo Vyhláseniach o ochrane osobných údajov prevádzkovateľov platformy, na ktoré odkazujeme v bode 2. Na tieto nemáme žiaden vplyv.

Možnosti na uplatnenie Vašich práv na zakázanie týchto webtrackingových metód nájdete vo Vyhláseniach o ochrane osobných údajov prevádzkovateľov platformy, uvedených pod bodom 2. V tomto smere môžete tiež kontaktovať aj prevádzkovateľov platformy pomocou kontaktných údajov, uvedených v príslušnej informácii uvedenej pod bodom 2.

Prosím, uvedomte si: Nedá sa vylúčiť, že dodávateľ platformy sociálnych médií využije Vaše dáta z profilu a Vášho používateľského správania, aby napríklad vyhodnotil Vaše zvyklosti, osobné vzťahy, záľuby atď. Spoločnosť Egocard nemá žiadny vplyv na spracovanie alebo zdieľanie Vašich dát prevádzkovateľom platformy sociálnych médií.

5. Poučenie o právach dotknutej osoby

Pri spracovaní Vašich osobných údajov poskytuje GDPR Vám, ako užívateľom webových stránok, určité práva:

1.) Právo na informáciu (Čl. 15 GDPR) Máte právo požadovať potvrdenie o tom, či sú spracúvané osobné údaje ohľadne Vašej osoby. Ak je tomu tak, máte právo na informáciu o týchto osobných údajoch a osobitne na informácie uvedené v čl. 15 GDPR.

2.) Právo na opravu a vymazanie (Čl. 16 a 17 GDPR) Máte právo požadovať bezodkladne opravu nesprávnych osobných údajov, ohľadne Vašej osoby a príp. na doplnenie neúplných osobných údajov. Navyše máte právo požadovať okamžité vymazanie osobných údajov ohľadne Vašej osoby, pokiaľ nastal jeden z dôvodov uvedených v čl. 17 GDPR, napr. ak údaje už nie sú potrebné pre pôvodný účel.

3.) Právo na obmedzenie spracovania (Čl. 18 GDPR) Máte právo požadovať obmedzenie spracovania údajov, ak nastal jeden z predpokladov uvedených v čl. 18 GDPR, napr. ak ste podali námietku proti spracovaniu, po dobu prípadného overenia Vášho nároku.

4.) Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR) V určitých prípadoch, ktoré boli osobitne uvedené v čl. 20 GDPR, máte právo dostať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte resp. požadovať prenos týchto údajov na tretiu osobu.

5.) Právo na námietku (Čl. 21 GDPR) Ak je právnym základom spracovania osobných údajov čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracovanie údajov pre zachovanie oprávnených záujmov), prináleží Vám právo, z dôvodov, ktoré vyplývajú z mimoriadnych situácií, kedykoľvek podať námietku voči spracovaniu Vašich osobných údajov. Potom už nebudeme spracovávať osobné údaje, okrem prípadu, ak by existovali preukázateľne nutné dôvody pre spracovanie z hľadiska ochrany osobných údajov, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby alebo ak spracovanie slúži k uplatneniu, vykonávaniu alebo hájeniu právnych nárokov.

Okrem toho Vám patrí **právo podľa čl. 77 GDPR na podanie sťažnosti** na dozorný úrad, ak ste toho názoru, že spracovanie osobných údajov ohľadne Vašej osoby porušuje ustanovenia právnych predpisov o ochrane osobných údajov. Právo podať sťažnosť možno uplatniť predovšetkým na dozornom úrade v členskom štáte Vášho miesta pobytu, Vášho pracoviska alebo miesta domnelého porušenia.

6.) Kontaktné údaje zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov

Ak v súvislosti s určitým spracovaním osobných údajov, na ktoré máme vplyv, chcete uplatniť svoje práva ako práva dotknutej osoby, obráťte sa, prosím, na nás. Našu zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov je možné kontaktovať na adrese:

Egocard s.r.o. Šafárikovo Námestie 7, 811 02 Bratislava

Telefonický kontakt: (+421)233014377

E-mail: ochranaosobnychudajov@egocard.eu

OBCHODNÝ PARTNERI

1. Zmluvné vzťahy s obchodnými partnermi

Nasledujúce pokyny na ochranu osobných údajov sa na Vás vzťahujú, ak nás budete kontaktovať, ak dôjde k zmluvným rokovaniam a/alebo ste s nami v zmluvnom vzťahu a v tejto súvislosti sa spracúvajú osobné údaje fyzických osôb. To platí aj v prípade, ak vystupujete akýmkoľvek spôsobom v obchodnom vzťahu s nami a nie ste zmluvnou stranou.

Ako právny základ na ochranu osobných údajov slúži v prvom rade Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Ktoré údaje sa spracúvajú podrobne, do veľkej miery závisí od dohodnutých služieb. Z tohto dôvodu pre vás nebudú platiť všetky časti týchto informácií.

Vaše údaje v zásade získavame od Vás samotných.

Môže však byť potrebné spracúvať osobné údaje, ktoré dostaneme od iných firiem, orgánov alebo ostatných tretích osôb, napr. informačných kancelárií, finančných úradov a pod. K tomu môžu patriť aj osobné údaje, ktoré získame prostredníctvom nami zriadených informačných kanálov na nahlasovanie protispoločenskej činnosti alebo v rámci prešetrovania jednotlivých compliance podnetov.

Relevantnými osobnými údajmi môžu byť tieto údaje:

- osobné dáta (napr. meno/priezvisko, adresa a ostatné kontaktné údaje, deň a miesto narodenia a štátna príslušnosť),
- údaje o totožnosti a autentifikačné údaje (napr. výpisy z obchodného registra, údaje z dokladu totožnosti, podpisový vzor),
- dáta v rámci nášho obchodného vzťahu (napr. údaje o platbách, dáta k objednávkam),
- dáta o bonite,
- dáta o štruktúrach spoločnosti a majetkových či vlastníckych pomeroch,
- fotografie a videozáznamy (napr. v prípade dodávok tovaru),
- údaje z protokolov, ako napr. používateľské meno, ID používateľa, používateľ, prípadne
- ostatné dáta, porovnateľné s uvedenými kategóriami.

Vždy máte možnosť výberu, či sa rozhodnete komunikovať s nami e-mailom alebo poštou. Komunikácia e-mailom prebieha z technických dôvodov za určitých podmienok nešifrovaná.

2. Účely spracovania osobných údajov/ Právne základy

Na plnenie zmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

Účelom spracovania osobných údajov je vykonanie predzmluvných opatrení, ktoré predchádzajú zmluvne upravenému obchodnému vzťahu a plnenie povinností z uzatvorenej zmluvy.

Na plnenie právneho záväzku (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

Účely spracovania osobných údajov vyplývajú v jednotlivých prípadoch z právnych predpisov. Medzi tieto právne povinnosti patrí napr. plnenie právnych požiadaviek na uchovávanie informácií a identifikácia, napr. v rámci právnych predpisov o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, daňových, kontrolných a ohlasovacích povinností a spracovania údajov v rámci požiadaviek od štátnych orgánov, ako napr. od polície

Na účely oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

Môže byť potrebné spracovať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli nad rozsah nevyhnutný pre plnenie zmluvy. Oprávnenými záujmami sú pritom osobitne výber vhodných obchodných partnerov, uplatňovanie právnych nárokov, obrana proti nárokom na náhradu škody, kontroly vstupu alebo prístupu, objasňovanie možnej protispoločenskej činnosti, prevencia trestnej činnosti a regulácia škôd vyplývajúcich z obchodného vzťahu.

Pri uzatvorení zmluvy si v rámci našich oprávnených záujmov uvedených vyššie jednotlivo prostredníctvom verejne dostupných zdrojov (napr. www.finstat.sk) zaobstarávame informácie o Vašej bonite.

3. Prijemcovia/kategórie prijemcov

V rámci našej spoločnosti získavajú prístup k údajom, ktoré ste nám poskytli, tie úseky a oddelenia, ktoré ich potrebujú na splnenie zmluvných alebo zákonných povinností alebo na účely oprávnených záujmov. V rámci zmluvných vzťahov poverujeme aj zmluvných spracovateľov alebo poskytovateľov služieb, ktorí môžu získať prístup k Vaším osobným údajom. Dodržiavanie právnych predpisov o ochrane osobných údajov je v tomto prípade zmluvne zabezpečené.

4. Doba uchovávania údajov/Kritériá na stanovenie doby uchovávania údajov

Osobné údaje sa uchovávajú tak dlho, ako je to potrebné na splnenie účelov uvedených vyššie. Relevantné sú pritom osobitne zákonom stanovené povinnosti o uchovávaní osobných údajov vyplývajúce zo zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní, ktoré ukladajú lehotu uchovávania až desať rokov.

5. Povinnosť poskytnúť osobné údaje

V rámci nášho obchodného vzťahu je potrebné poskytnúť tie osobné údaje, ktoré sú potrebné na nadviazanie, realizáciu a ukončenie obchodného vzťahu a na splnenie s tým spojených povinností, ktoré sme zo zákona povinní získať alebo sme oprávnení ich získať na základe našich oprávnených záujmov. Bez týchto dát spravidla nebudeme schopní vstúpiť s Vami do obchodného vzťahu.

6. Prenos údajov do tretích krajín

Ak by sme mali prenášať osobné údaje príjemcom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), takýto prenos dát sa uskutoční iba v prípade, ak v tretej krajine potvrdí komisia EÚ primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ak s príjemcom dát bola dohodnutá primeraná úroveň ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom zmluvných dodatkov v zmysle štandardov EÚ), alebo ak ste nám na takýto prenos osobných údajov udelili svoj súhlas.

7. Názov a kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj kontaktné údaje zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov

Tieto Ustanovenia o ochrane osobných údajov platia pre spracovanie osobných údajov spoločnosťou Egocard s.r.o., Šafárikovo Námestie 7, 811 02 Bratislava („Prevádzkovateľ“) a pre webové stránky www.egocard.eu zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov pre Egocard s.r.o. na: ochranaosobnychudajov@egocard.eu

ZÁKAZNÍCKY SERVIS

1. Spracovanie požiadaviek zákazníkov a účasť na zákazníckych anketách

Účely spracovania osobných údajov/ Právny základ:

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri vyplňaní kontaktných formulárov, telefonicky, e-mailom, alebo prostredníctvom sociálnych médií považujeme za dôverné. Vaše osobné údaje používame výlučne na spracovanie Vašej požiadavky a na zodpovedanie Vašich otázok.

Vaše osobné údaje použijeme výlučne na stanovené účely na spracovanie Vašej požiadavky. Právny základ pre spracovanie osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov alebo prípadne článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm.

b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Náš a súčasne aj Váš (oprávnený) záujem na spracovaní týchto osobných údajov vyplýva z cieľa odpovedať na Vaše otázky, resp. vyriešiť existujúce problémy, a tým si zachovať a zvýšiť Vašu spokojnosť ako zákazníka alebo používateľa našej webovej stránky.

Pokiaľ sa zúčastňujete na našich zákazníckych anketách, deje sa to na výlučne dobrovoľnej báze. Pri tejto anonymnej ankete sa do pamäte neukladajú žiadne informácie, z ktorých by sa dala zistiť totožnosť účastníkov ankety. Ukladá sa iba dátum a čas Vašej účasti. Akákoľvek osobná informácia, ktorú počas odpovedania na našu anketu uvediete, bude považovaná za danú dobrovoľne a uchovaná podľa podmienok GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. V prázdnych textových poliach neuvádzajte, prosím, žiadne mená alebo podobné údaje, ktoré by umožnili identifikovať Vás alebo iné osoby. Ak ste nám v rámci zákazníckej ankety udělili súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, tak právnym základom spracovania Vašich osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, t. j. Váš udelený súhlas. Pokiaľ ste nám v rámci zákazníckej ankety udělili súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, máte možnosť tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti. Ďalšie podrobnosti sú v týchto prípadoch upravené v osobitných zásadách ochrany osobných údajov pri príslušných zákazníckych anketách.

Príjemcovia/Kategórie príjemcov:

Pri odpovedaní na Vaše otázky a vyhodnocovaní zákazníckych ankiet môžu Vaše osobné údaje v našom mene spracovávať aj dodávatelia zákazníckych služieb a spoločnosti vykonávajúce zákaznícke ankety. Títo sú však starostlivo vybraní, boli okrem toho z našej strany preverení a zmluvne zaviazaní podľa článku 28 GDPR a § 34 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Okrem toho môže byť pre nás potrebné postúpiť výňatky z Vašej otázky či požiadavky zmluvným partnerom (napr. dodávateľom špecifických výrobkov), aby sme dokázali zodpovedať Vašu otázku, či požiadavku. V týchto prípadoch bude otázka/požiadavka najprv anonymizovaná, takže tretie osoby nebudú schopné Vás identifikovať. Ak by v jednotlivých prípadoch bolo potrebné postúpenie Vašich osobných údajov tejto tretej osobe, budete o tom vopred informovaný a požiadajú o udelenie súhlasu. Bez vášho súhlasu nebudeme zdieľať Vaše osobné údaje s tretími stranami na tieto účely.

Výsledky našich zákazníckych ankiet sú zásadne používané iba na interné vyhodnotenia. Odovzdanie osobných údajov tretím osobám zásadne vylučujeme. Osobné údaje poskytneme tretím osobám jedine vtedy, ak ste nám dali na to váš výslovný súhlas.

Doba uchovávanía údajov/Kritériá na stanovenie doby uchovávanía údajov

Akékoľvek osobné údaje, ktoré ste nám pri anketách poskytli prostredníctvom našej webovej stránky alebo e-mailom, budú u nás najneskôr 90 dní po ich končnom zodpovedaní vymazané, resp. anonymizované. Skúsenosť ukázala, že spravidla po 90 dňoch už ďalšie otázky k našim odpovediam neprichádzajú.

Ak si uplatníte svoje práva ako dotknutá osoba (pozrite nižšie), Vaše osobné údaje sa budú uchovávať 3 roky po konečnej odpovedi, aby sme dokázali, že sme Vám poskytli komplexné informácie a že boli splnené zákonné požiadavky.

Doba uchovávanía osobných údajov zozbieraných v rámci zákazníckych ankiet sa vopred oznámi pri každej konkrétnej zákazníckej ankete.

2. Názov a kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj kontaktné údaje zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov

Tieto Ustanovenia o ochrane osobných údajov platia pre spracovanie osobných údajov spoločnosťou Egocard s.r.o., Šafárikovo Námestie 7, 811 02 Bratislava („Prevádzkovateľ“) a pre webové stránky www.egocard.eu, zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov pre Egocard s.r.o. na: ochranaosobnychudajov@egocard.eu

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

1. Prehľad

Okrem práva na odvolanie Vášho súhlasu, ktorý ste nám udelili, máte v prípade, ak sú splnené príslušné právne podmienky aj tieto práva:

- právo na informáciu o Vašich osobných údajoch, ktoré sú u nás uložené, podľa článku 15 GDPR a § 21 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
- právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov podľa článku 16 GDPR a § 22 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
- právo na vymazanie Vašich osobných údajov uložených u nás podľa článku 17 GDPR a § 23 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov podľa článku 18 GDPR a § 24 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
- právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR a § 26 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
- právo namietať podľa článku 21 GDPR a § 27 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

2. Právo na informáciu podľa článku 15 GDPR a § 21 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

Podľa článku 15 ods. 1 GDPR a § 21 ods. 1 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov máte právo na požiadanie bezodplatne dostať informáciu o osobných údajoch, ktoré sú u nás uložené o Vašej osobe. Toto zahŕňa najmä:

- účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú,
- kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú,
- príjemcov, resp. kategórie príjemcov, ktorým boli, resp. ešte budú, poskytnuté osobné údaje týkajúce sa Vás,
- plánovanú dobu uchovávania Vašich osobných údajov alebo, pokiaľ o tom nie je možné poskytnúť konkrétne informácie, kritériá na stanovenie doby uloženia,
- existenciu práva na opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov, právo na obmedzenie spracovania osobných údajov zo strany prevádzkovateľa a právo namietať proti spracovaniu,
- existenciu práva na sťažnosť u dozorného orgánu,
- všetky prístupné informácie o pôvode údajov, pokiaľ osobné údaje nebudú získané od dotknutej osoby,
- existenciu automatizovaného rozhodnutia vrátane profilovania podľa článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a § 28 ods. 1 a 4 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a v takomto prípade zrozumiteľné informácie o použitej logike, ako aj o dopadoch takéhoto spracovania na dotknutú osobu.

Ak sú osobné údaje zasielané do tretej krajiny alebo do medzinárodnej organizácie, máte právo byť informovaný o vhodných zárukách podľa článku 46 GDPR a § 48 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v súvislosti s prenosom týchto údajov.

3. Právo na opravu podľa článku 16 GDPR a § 22 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

Máte právo požadovať od nás bezodkladnú opravu Vašich nesprávnych osobných údajov. Pri zohľadnení účelov spracovania máte právo požadovať doplnenie neúplných osobných údajov – a to aj pomocou dodatočného vyhlásenia.

4. Právo na výmaz podľa článku 17 GDPR a § 23 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

Máte právo požadovať od nás, aby Vaše osobné údaje boli bezodkladne vymazané, pokiaľ sa vyskytne jeden z uvedených dôvodov:

- osobné údaje už nie sú viac potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo iným spôsobom spracované,

- odvoláte Váš súhlas, o ktorý sa opiera spracovanie podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 13 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov alebo podľa článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR a) GDPR alebo § 16 ods. 2 písm. a) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a už neexistuje žiaden iný právny základ na spracovanie,
- vznesiete námietku podľa článku 21 ods. 1 alebo ods. 2 GDPR a § 27 ods. 1 alebo ods. 2 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov proti spracovaniu a v prípade článku 21 ods. 1 GDPR a § 27 ods. 1 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov neexistujú žiadne nevyhnutné oprávnené záujmy na spracovanie,
- osobné údaje neboli zákonne spracované,
- vymazanie osobných údajov je potrebné na splnenie zákonnej povinnosti,
- osobné údaje boli získané v súvislosti s ponúkanými službami informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR a § 15 ods. 1 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Pokiaľ sme osobné údaje uverejnili a sme povinní vymazať ich, vykonáme pri zohľadnení dostupnej technológie a nákladov primerané opatrenia, aby sme tretie osoby, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje, informovali o tom, že aj od nich požadujete vymazanie všetkých odkazov na takéto osobné údaje alebo odstránenie ich kópií, a pod.

5. Právo na obmedzenie spracovania podľa článku 18 GDPR a § 24 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

Máte právo požadovať od nás obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov, ak bude splnený jeden z nasledujúcich predpokladov:

- správnosť osobných údajov bude Vami spochybnená,
- spracovanie je protiprávne a Vy namiesto vymazania požadujete obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov,
- prevádzkovateľ osobné údaje už viac nepotrebuje na účely spracovania, dotknutá osoba ich však potrebuje na uplatnenie, výkon alebo ochranu právnych nárokov,
- namietate proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa článku 21 ods. 1 GDPR a § 27 ods. 1 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, až kým nie je zrejmé, či legitímne záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ, prevažujú nad záujmami dotknutej osoby.

6. Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR a § 26 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

Máte právo Vaše osobné údaje dostať v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a máte tiež právo tieto údaje odovzdať inému prevádzkovateľovi bez obmedzenia z našej strany, pokiaľ

- spracovanie prebieha na základe súhlasu podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR , resp. § 13 ods. 1 písm. a) a § 16 ods. 2 písm. a) zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, alebo na základe zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov
- spracovanie sa uskutočňuje pomocou automatizovaného postupu.

Pri uplatňovaní Vášho práva na prenos údajov máte právo nás požiadať o to, aby Vaše osobné údaje boli priamo poslané od nás inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky vykonateľné.

7. Právo na námietku podľa článku 21 GDPR a § 27 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

Za podmienok stanovených v článku 21 ods. 1 GDPR a v § 27 ods. 1 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov môžete namietiť proti spracovaniu osobných údajov z dôvodov, ktoré vyplývajú z Vašej konkrétnej situácie.

Vyššie uvedené všeobecné právo namietiť sa vzťahuje na všetky účely spracovania uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov, pri ktorých sa spracovanie uskutočňuje podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Na rozdiel od osobitného práva namietiť proti spracovaniu údajov na reklamné účely (porovnaj najmä body 8,9 a 13 vyššie) sme

podľa GDPR povinní takéto všeobecné námietky akceptovať iba vtedy, ak nás informujete o naliehavých dôvodoch, napr. o možnom ohrození života alebo zdravia.

Okrem toho existuje možnosť obrátiť sa na dozorný orgán príslušný pre Egocard s.r.o. alebo na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov pre Egocard s.r.o. na: ochranaosobnychudajov@egocard.eu

Máte ďalšie otázky?

Ak máte otázky k ukladaniu, spracovaniu a používaniu Vašich osobných údajov, kontaktujte prosím nášho pracovníka zodpovedného za ochranu osobných údajov.

Egocard s.r.o., Šafárikovo Námestie 7, 811 02 Bratislava

E-mail: ochranaosobnychudajov@egocard.eu