

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1.1 Spoločnosť Egocard s.r.o. so sídlom Šafárikovo námestie 7, 811 02 Bratislava, IČO: 47 843 918, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 99774/B (ďalej len „poskytovateľ“) je obchodná spoločnosť, ktorá ponúka fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „zákujemcovia“) možnosť nadobudnúť v rámci územia Európskej únie, právo, na základe ktorého si zákujemcovia môžu uplatniť zľavy z kúpnej ceny alebo iné výhody pri kúpe tovaru alebo služieb (ďalej len „právo na výhody“) od právnických alebo fyzických osôb, ktoré predaj tovarov alebo služieb vykonávajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti, a ktoré sú zmluvne zaviazané voči poskytovateľovi na poskytovanie zliav a iných výhod (ďalej len „partner“).

1.2 Zákujemcovia nadobudnutie práva na výhody preukazujú kartou EGOCARD, alebo inou kartou označenou logom „EGOCARD“, prípadne v mobilnej aplikácii označenej logom EGOCARD s vyobrazenou kartou s logom EGOCARD (ďalej pre všetky formy spoločne len „karta EGOCARD“) a identifikačným číslom klienta, ktoré poskytovateľ dodá zákujemcovi za cenu podľa aktuálneho cenníka.

1.3 Držiteľom karty a klientom sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, ktorá súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovateľa a zakúpi si kartu EGOCARD od poskytovateľa, jeho obchodných partnerov alebo sprostredkovateľov (ďalej len „klient“). Následne klient okamžite obdrží prenosnú kartu, ktorá je ihneď aktívna a pripravená k použitiu pri uplatňovaní zliav u zmluvných partnerov poskytovateľa.

1.4 Klient vyhlasuje, že údaje, ktoré poskytol pri zakúpení karty EGOCARD sú pravdivé, a v prípade poskytnutia nepravdivých údajov nahradí poskytovateľovi škodu, ktorá v dôsledku poskytnutia nepravdivých údajov poskytovateľovi vznikne.

1.5 V prípade straty alebo odcudzenia nevzniká klientovi vzhľadom na povahu a spôsob použitia prenosnej karty pri uplatňovaní zliav nárok na vydanie náhradnej karty EGOCARD. Ak klient predloží kartu EGOCARD s evidentnými známkami mechanického poškodenia, pre ktoré si nemôže uplatňovať nárok na poskytnutie zľavy, vymení mu poskytovateľ takto zničenú kartu EGOCARD za novú, pričom za výmenu karty EGOCARD poskytovateľovi vyúčtuje klientovi poplatok 5 eur vrátane DPH.

1.6 Klient v zmysle ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení udeľuje dobrovoľne poskytovateľovi súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov za účelom evidencie kariet EGOCARD po celú dobu jej trvania a poskytovateľ sa zaväzuje chrániť osobné údaje zákujemcu a využívať ich výhradne na tento účel.

1.7 Klient je ako držiteľ karty EGOCARD oprávnený zúčastniť sa na zľavovom programe poskytovateľa prostredníctvom kariet EGOCARD a využívať s tým spojené výhody.

1.8 Klient nemá žiaden záväzok odporúčať zľavový program poskytovateľa (karty EGOCARD), ani nie je zaviazaný dosiahnuť určitý výsledok. Akúkoľvek inú činnosť vykonáva klient výhradne na vlastnú zodpovednosť.

1.9 Klient má nárok len na výhody v súvislosti s poskytnutím zliav u partnerov poskytovateľa. Žiadna ďalšia odmena, cashback ani iné nároky mu nepatria. Poskytnutú zľavu alebo inú výhodu nie je možné zameniť za hotovosť.

1.10 Zľavy poskytované prostredníctvom kariet EGOCARD nie je možné kumulovať ani kombinovať s inými zľavami, ktoré partner poskytovateľa poskytuje v rámci svojej obchodnej činnosti nad rámec zazmluvneného rozsahu medzi partnerom a poskytovateľom.

1.11 Za škody vzniknuté v dôsledku zneužitia karty EGOCARD neoprávnenou osobou nesie zodpovednosť v plnom rozsahu výlučne klient ako držiteľ karty EGOCARD.

1.12 Klient nemá nárok žiadať od poskytovateľa peňažnú náhradu za neposkytnutie zľavy zo strany partnera, ktoré poskytovateľ nemohol vlastným konaním ovplyvniť. Avšak v duchu zmierlivého riešenia vzniknutej situácie poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie, aby umožnil klientovi využiť zľavu u iného obchodného partnera v obdobnom segmente tovarov a služieb.

1.13 Poskytovateľ uzatvára s partnermi dohody, ktoré umožňujú držiteľom kariet EGOCARD nadobúdať výhody pri poskytovaní zliav z cien tovarov alebo služieb. Poskytovateľ sa usiluje dohodnúť čo možno najlepšíe podmienky a neustále rozširovať sieť svojich partnerov.

1.14 Prehľad aktuálnych partnerov je prístupný online na internetovej stránke poskytovateľa: www.egocard.eu (ďalej len „Web stránka“), kde sú uvedené aj ďalšie informácie o rozsahu a výške poskytovaných zliav.

1.15 Poskytovateľ nezodpovedá za situácie, ak klientovi alebo držiteľovi karty EGOCARD nebude poskytnutá zľava z dôvodu, že partner jednostranne ukončil s poskytovateľom zmluvnú spoluprácu. Poskytovateľ vždy podľa svojich možností zabezpečí v danom segmente tovarov alebo služieb iný podnikateľský subjekt, ktorý poskytne držiteľovi kariet príslušnú zľavu.

1.16 Poskytovateľ je oprávnený meniť podmienky zľavového programu karty EGOCARD, pričom takúto zmenu oznámi klientom prostredníctvom Web stránky, teda bez toho, aby musel takúto zmenu oznamovať klientom individuálne.

1.17 Všetok obsah prezentovaný na kartách EGOCARD ako aj na Web stránke, vrátane dizajnu, textu, loga a obrázkov je chránený autorským právom, jeho kopírovanie, úprava, alebo ďalšie šírenie bez výslovného súhlasu poskytovateľa je zakázané. Zostavy údajov, softvér, ako aj obsah databáz sú výhradným vlastníctvom poskytovateľa a podliehajú ochrane autorských práv podľa právnych predpisov SR.

1.18 Ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok sa primerane použijú tiež pre držiteľov jednorazových kupónov vydaných poskytovateľom s platnosťou 3 mesiace, ktoré obdobne oprávňujú ich držiteľov na poskytnutie zliav.

1.19 Tieto všeobecné podmienky pre držiteľov kariet EGOCARD sú platné od 1. 1. 2020

V Bratislave, dňa 1. 01. 2020